

Obchodní podmínky pro rok 2017:

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

Obecná ustanovení

Prodávající je obchodní společnost GEODETICKÉ CENTRUM s.r.o., Starý Mateřov 152, 530 02 Pardubice, IČO: 25931059, DIČ:CZ25931059, zapsáno u KOS v Hradci Králové, oddíl C, vložka 15501 (dále jen „Prodávající“).

Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.geoserver.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

Kupující převzetím zboží od prodávajícího, nebo převzetím od přepravce souhlasí s níže uvedenými obchodními podmínkami a reklamačním řádem. Obchodní podmínky a reklamační řád lze stáhnout v tisknutelné formě a jsou dostupné k nahlédnutí v provozovně firmy GEODETICKÉ CENTRUM s.r.o..

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Pokud mezi prodávajícím a spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz

Obchodní podmínky pro ČR a koncové uživatele

Způsoby dodání zboží

Přepravní službou PPL

Standardně volíme způsob: Soukromá adresa (řidič Vás před dodáním bude kontaktovat), volitelně pak Večerní doručení (na vybrané PSČ se doručuje v období od 17 do 20hod), nebo Normální balík (běžná zásilka, využívaná hlavně pro firmy). Zboží přepravní společnost doručuje následující pracovní den po odeslání, v době mezi 8.00 až 17.00 (20.00)hod (přesný čas není možné určit). Cena za doručení je 145 Kč s DPH. Dopravné a balné Vám nebude účtováno při objednávce zboží nad 5 000 Kč s DPH (5 000Kč bez DPH v případě nákupu jako Velkoobchodní partner). U produktů těžších než 15 kg se řídíme standardním ceníkem dostupným na www.ppl.cz, případně se domlouváme s klientem individuálně na možnosti dopravy naším firemním rozvozem.

Osobní odběr

Objednané zboží si můžete vyzvednout na našich kontaktních místech viz. sekce kontakty na www.geoserver.cz

Uvedený způsob odběru je zdarma.

Způsoby platby

Na dobírku

Při volbě platby dobírkou zaplatíte celou částku za objednané zboží řidiči. Platbu je možné provést v hotovosti nebo platební kartou.

Bankovním převodem - proforma (zálohová) faktura

Při volbě platby bankovním převodem od nás obdržíte proforma fakturu a variabilní symbol platby, který Vás bude následně identifikovat. Částku prosím převedte na náš účet číslo 1594449001 / 5500 vedený u Raiffeisen banky, nebo platbu uhradte poštovní složenkou.

Platby je možné provést v měnách: koruna, dolar, euro. Vždy na základě předchozí domluvy tak, aby byla měna vždy uvedena na dokladu k platbě.

Cena a podmínky přepravy zůstávají stejné, jako v případě platby dobírkou.

V hotovosti nebo platební kartou na prodejnách

Při osobním odběru zboží přijímáme platby v hotovosti, nebo je možné platit všemi obvyklými platebními kartami, jako jsou: Visa, Visa Electron, Maestro, Master Card, atd.

Dodací lhůty

Zboží, které je skladem, Vám v případě jeho zaslání na dobírku dodáme většinou do 48 hodin od potvrzení objednávky na jakoukoliv adresu v ČR. Zboží, které skladem není, expedujeme obvykle následující den, nebo podle dostupnosti od dodavatele.

Další ujednání

Ochrana osobních údajů

Kupující dává prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracování osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy a využití pro marketingové účely prodávajícího (zejm. pro zasílání obchodních sdělení). Tento souhlas lze odvolat zasláním nesouhlasu se zpracováním osobních údajů na adresu info@geoserver.cz. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými zákony České republiky, hlavně pak se zákonem č. 101/200 Sb. o ochraně osobních údajů.

Internetová objednávka

Po vytvoření (odeslání) objednávky zákazník obdrží automatickou odpověď prostřednictvím elektronické pošty, která obsahuje informaci o úspěšném přijetí, způsobu naší další komunikace a přesné specifikaci objednaného zboží včetně cen. Potvrzení objednávky je uskutečněno až po mailovém potvrzení objednávky objednatelem – kliknutím na link z automatické odpovědi prostřednictvím autorizovaného mailu, uvedeného v objednávce.

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky.

Prodávající má právo objednávku stornovat až do momentu jejího vyřízení z důvodu:

- **bez udání důvodu,**
- **zboží již není možné pro Kupujícího obstarat z důvodu ukončení výroby či dodávek.**

Platnost cen

Ceny zboží jsou denně aktualizovány, lze si je ověřit u jednotlivých položek a platné jsou v momentu objednání.

Zálohy na zboží

U specifického zboží, které je pouze na objednávku, může být požadována nevratná záloha v obvyklé výši 30% z prodejní ceny zboží. O podrobnostech budete při objednání informováni personálem společnosti.

Akční nabídky

Sekce akční nabídky sdružuje přehled zboží v cenové akci napříč všemi kategoriemi Tyto ceny platí do odvolání.

Daňový doklad, záruční list, potvrzení o dobírkové platbě.

Daňový doklad je vždy součástí zásilky nebo osobního prodeje. Záruční list je vystavován v závislosti na podmínkách oficiálního dovozce. V případě, že zásilka obsahuje pouze daňový doklad, slouží tento doklad zároveň jako záruční list. Na faktuře je toto uvedeno. Směrodatné pro případné řešení problému je číslo faktury. Potvrzení o zaplacení dobírkové částky vydává řidič PPL, který Vám předá zboží. Upozorňujeme zákazníky, že

naše společnost nemůže vydávat duplikáty potvrzení o zaplacení dobírky. V tomto případě je nutné obrátit se přímo na společnost PPL.

Odpady.

Společnost GEODETICKÉ CENTRUM s.r.o. je zapojena do Systému sdruženého plnění EKO-KOM. Odpadové hospodářství zajišťuje společnost REMA.

Záruční a Reklamační podmínky pro ČR a koncové uživatele

Veškeré nepopsané skutečnosti se řídí Občanským zákoníkem a zákonem O ochraně spotřebitele v platném znění.

V případě zakoupení zboží v rámci podnikatelské činnosti se postupuje při reklamaci dle příslušných ustanovení Obchodního zákoníku v platném znění.

Převzetí zásilky

Kupujícímu je doporučeno nepřebírat od přepravce poškozenou zásilku a kontaktovat naše reklamační oddělení. V případě převzetí poškozené zásilky bude k reklamaci přistupováno ve spolupráci s přepravní službou.

Po převzetí zboží je doporučeno zboží bez zbytečného odkladu zkontrolovat a případné zjištěné vady co nejdříve oznámit písemnou formou na e-mail: info@geoserver.cz (nejrychlejší řešení) nebo korespondenční poštou na adresu provozovny, viz. www.geoserver.cz

Způsob popsání vady a další potřebné informace, jsou uvedeny v článku „Vyřízení reklamace“

První použití zboží

Kupujícímu je doporučeno před prvním použitím zboží řádně prostudovat návod k obsluze a důkladně se seznámit s jeho funkcí. V případě užití přístroje v rozporu s návodem k obsluze nemůže být autorizovaným servisem případná vada, tímto jednáním vzniklá, uznána jako záruční.

Práva z odpovědnosti za vady, podmínky uplatnění těchto práv

Práva z vadného plnění jsou uvedena v Občanském zákoníku v §2161 a dalších. Kupující má mimo jiné níže uvedená práva:

Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady, projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Datum prodeje je vyznačeno na prodejním dokladu, případně i na záručním listu. Případné další individuální lhůty záruk dle výrobců jsou vždy vyznačeny v daňovém dokladu.

Výskyt vady do 6 měsíců od prodeje

V případě výskytu vady ve lhůtě 6 měsíců od data dodání/prodeje má kupující právo požadovat dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká jen části věci, může kupující požadovat výměnu jen této součásti. Není – li to možné, může kupující odstoupit od kupní smlouvy.

Výskyt vady po šestém měsíci od prodeje

1) Vadné plnění je podstatným porušením kupní smlouvy

V případě, že je vada zboží podstatným porušením kupní smlouvy, má zákazník na výběr z následujících možností:

- Odstranění vady dodáním nové věci nebo věci chybějící
- Odstranění vady opravou věci
- Poskytnutí přiměřené slevy
- Odstoupení od kupní smlouvy

Zvolenou variantu oznámí zákazník při uplatnění reklamace a tato informace bude zapsána do reklamačního protokolu.

2) Vadné plnění je nepodstatným porušením kupní smlouvy

V případě, že je vada zboží nepodstatným porušením kupní smlouvy, má zákazník na výběr z následujících možností:

- Odstranění vady
- Poskytnutí přiměřené slevy

Právo z vadného plnění se nevztahuje na vady vzniklé použitím v rozporu s návodem k obsluze, na vady vzniklé mechanickým poškozením a opotřebením či živelnou pohromou (voda, písek, oheň atd.)

U zboží prodávaného za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána. Tato vada je vyznačena na prodejním dokladu nebo na záručním listu.

Prodávající v případě převzetí zboží do reklamace neručí za obsah uložených dat a nastavení přístroje.

Prodávající neodpovídá za škodu způsobenou funkčností nebo poruchou výrobku.

Prodávající dále neodpovídá za případné vady zboží, na které byl kupující v době uzavírání smlouvy upozorněn a současně převzetí zboží neodmítl nebo je sám způsobil. Jde-li o věci použité, neodpovídá prodávající za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí kupujícím.

Reklamační podmínky pro zboží zakoupené v rámci podnikatelské činnosti

Reklamační podmínky pro zákazníky, kteří nakupují v rámci podnikatelské činnosti (nákupy na IČ), se řídí občanským zákoníkem. V tomto případě nevzniká nárok na 24 měsíční záruku, pouze 12 měsíců a není možné odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dní v případě objednání prostřednictvím komunikačních prostředků na dálku.

Vyřízení reklamace

Kupujícím je doporučeno v případě reklamace výrobku zakoupeného u firmy GEODETICKÉ CENTRUM s.r.o. postupovat následujícím způsobem:

- Pro reklamaci u nás využít při podání formou zásilky, nebo osobního předání adresu Centrály společnosti: Starý Mateřov 152, 530 02 Pardubice dle www.geoserver.cz

S reklamovaným zbožím, prosím, zašlete i **Reklamační dopis**, čímž výrazně urychlíte reklamační řízení, dále specifikaci práv, která chcete v souvislosti s reklamací uplatnit, prodejní doklad (kopii) a záruční list.

Zásilka s reklamovaným zbožím by měla být dodána v řádném bezpečném obalu jako cenný balík (nikoliv dobírkou). Uvedená doporučení nemají vliv na možnosti a práva spotřebitele vyplývající z Občanského zákoníku a zákona O ochraně spotřebitele v platném znění a mají sloužit pouze pro co nejrychlejší vyřízení reklamace výrobku.

Prodávající, po prozkoumání předložených dokladů a zběžné prohlídce reklamovaného zboží,

- Uzná reklamaci jako oprávněnou a na místě přijme reklamované zboží do reklamačního řízení
- Reklamaci přijme a jako neoprávněnou na místě zamítne a reklamované zboží vrátí kupujícímu
- Reklamované zboží přijme k odbornému posouzení v autorizovaném servisu, na základě jehož výsledků bude reklamace buďto uznána za oprávněnou a řádně vyřízena, nebo bude zamítnuta a zboží bude vráceno kupujícímu.

O tom, kdy bylo právo z odpovědnosti za vady uplatněno, jakož i o provedení opravy a době jejího trvání, případně o způsobu vyřízení reklamce, vydá prodávající kupujícímu písemné potvrzení - reklamační protokol.

Reklamace, včetně odstranění vady, musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty může kupující požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy.

Storno objednávky

Storno objednávky ze strany kupujícího

Objednávku může kupující stornovat telefonicky (+420 466 614 964) případně emailem info@geoserver.cz až do chvíle, než PPL zašle výzvu s číslem zásilky. V písemné formě musí storno obsahovat číslo objednávky. Toto číslo je uvedeno v automatické odpovědi, kterou obdržíte na váš kontaktní e-mail po úspěšném vytvoření objednávky.

Storno objednávky ze strany prodávajícího:

Prodávající má právo nepotvrdit objednávku, nebo od objednávky odstoupit, viz Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené pomocí komunikace na dálku.

Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené pomocí komunikace na dálku

Kupující má v souladu s platnými zákony právo na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě do 14 dnů od data převzetí. V této lhůtě musí kupující odeslat odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Kupující následně vrátí zboží prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději ho ale musí odeslat do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy.

Prodávající vrátí kupujícímu peníze ve lhůtě 14 dnů od odstoupení kupujícího od smlouvy, nejdříve ale v okamžiku převzetí vráceného zboží prodávajícím nebo pokud kupující prokáže, že vrácené zboží odeslal prodávajícímu.

Kupující má kromě kupní ceny zboží právo na vrácení nákladů souvisejících s dopravou zboží, kterou prodávajícímu uhradil, nejvýše však ale ve výši ceny nejlevnější nabízené dopravy prodávajícího. Náklady na dopravu vráceného zboží od kupujícího hradí kupující.

Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zaslat poštou na adresu GEODETICKÉ CENTRUM s.r.o., Starý Mateřov 152, 530 02 Pardubice (což je i adresa pro zaslání vráceného zboží) nebo emailem na adresu info@geoserver.cz.

Odstoupení od kupní smlouvy může být zamítnuto pokud:

- se jedná o dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, kde kupující porušil jejich originální obal
- bylo zboží zakoupeno podnikatelem a nebo právnickou osobou (postup dle Obchodního zákoníku)

Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

V případech, kdy na vrácení nevzniká zákonný nárok (mimo reklamační řízení) je možno zboží vrátit po předchozí dohodě s vedoucím prodejny (zboží musí být bezvadné a plně funkční, v původních obalech, které nebyly nešetrně otevřeny). Kupujícím je v takové situaci účtován stornoplatek ve výši 10% z prodejní ceny zboží. V případě, že kupující (mimo reklamační řízení) žádá o výměnu za jiné zboží, může být storno poplatek snížen až na 5% z prodejní ceny.

Závěrečná ustanovení

Práva z vadného plnění zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

Tento reklamační řád nabývá účinnost dne 1. 1. 2017. Změny reklamačního a obchodního řádu vyhrazeny.

GEODETICKÉ CENTRUM

Geodetické centrum s.r.o.
Starý Mateřov 152
530 02 Pardubice
IČO:25931059
DIČ:CZ25931059

Tel,fax:+420 466 614 964
GSM: +420 777 948 050
e-mail: tesar@geoserver.cz
URL: <http://www.geoserver.cz>

COPYRIGHT UPOZORNĚNÍ : Veškerý obsah těchto stránek je chráněn podle autorského zákona o ochranných známkách a příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku. Veškeré texty,části textů,fotografie a jiná díla zde uvedené jsou chráněny každé zvlášť i včetně jejich uspořádání a bez prokazatelného souhlasu firmy GEODETICKÉ CENTRUM s.r.o. je výslovně zakázáno jejich kopírování,tisknutí či jiné šíření jakýmkoliv způsobem. Některé části obsahují skryté ochranné prvky, které mohou být využity v trestním nebo občanskoprávním řízením proti neoprávněným osobám.