OBCHODNÍ PODMÍNKY

Internetového obchodu www.geoserver.cz

Účinnost od 19. října 2026

Tyto obchodní podmínky upravují prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu a související práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího. Jejich nedílnou součástí je reklamační řád a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

1. Identifikace prodávajícího a působnost podmínek

1.1. Prodávajícím je GEODETICKÉ CENTRUM s.r.o., IČO 25931059, DIČ CZ25931059, se sídlem Starý Mateřov 222, 530 02 Starý Mateřov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 15501 (dále jen „prodávající“).

1.2. Kontakty: www.geoserver.cz; e-mail info@geoserver.cz; zákaznická linka +420 800 900 006; datová schránka a9j75nk. Pro osobní jednání a vyřízení reklamací slouží provozovna Starý Mateřov 222, 530 02 Starý Mateřov. Aktuální provozní doba a další kontaktní místa jsou uvedeny v sekci Kontakty na webu.

1.3. Podmínky se vztahují na kupní smlouvy uzavírané prostřednictvím e-shopu www.geoserver.cz a přiměřeně také na objednávky uskutečněné jinými prostředky komunikace na dálku, pokud se na ně strany odvolají. Individuálně písemně sjednané podmínky mají přednost. Zvláštní podmínky služeb, licencí či zboží mají přednost pouze v rozsahu, v němž byly řádně sděleny a jsou právně přípustné.

1.4. Spotřebitelem je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání jedná s podnikatelem. Podnikatelem (kupujícím v režimu B2B) je osoba jednající při nákupu v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. Samotné uvedení IČO není jediným rozhodujícím kritériem; rozhoduje skutečný účel nákupu. Ustanovení výslovně určená spotřebitelům se na kupující v režimu B2B nevztahují.

1.5. Kupní smlouva i tyto podmínky jsou uzavírány a poskytovány v českém jazyce. Prodávající doručí spotřebiteli potvrzení uzavřené smlouvy v textové podobě včetně znění podmínek, na nichž byla smlouva uzavřena.

2. Informace o zboží a uzavření kupní smlouvy

2.1. E-shop nabízí zejména geodetické a stavební přístroje, příslušenství, měřicí techniku a případně software či digitální produkty. Charakteristiky, kompatibilita, případná omezení používání, cena, dostupnost a další podstatné informace jsou uvedeny u jednotlivých produktů. Fotografie mají ilustrativní charakter, pokud z popisu výrobku nevyplývá jinak.

2.2. Kupující vloží vybrané zboží do košíku, zadá potřebné údaje a zvolí způsob dodání a platby. Před odesláním závazné objednávky může zadání zkontrolovat a opravit. Bezprostředně před odesláním se zobrazuje souhrn objednávky a celková cena včetně daní, dopravy a dalších nákladů, které lze předem určit. Objednávka se odesílá tlačítkem jednoznačně vyjadřujícím povinnost zaplatit.

2.3. Odesláním závazné objednávky kupující předkládá návrh na uzavření kupní smlouvy. Automatické oznámení o obdržení objednávky není samo o sobě přijetím návrhu. Smlouva vzniká až přijetím objednávky prodávajícím, které je kupujícímu výslovně potvrzeno e-mailem nebo jiným prostředkem komunikace na dálku. Pokud e-shop používá ověřovací odkaz v e-mailu, jde o bezpečnostní ověření kontaktní adresy; samo o sobě nenahrazuje potvrzení přijetí objednávky prodávajícím.

2.4. Prodávající může před přijetím objednávky kupujícího kontaktovat za účelem ověření dostupnosti, ceny, parametrů či termínu dodání. Nelze-li objednávku přijmout, vyrozumí prodávající kupujícího bez zbytečného odkladu. Po uzavření smlouvy může prodávající smlouvu zrušit nebo od ní odstoupit pouze ze zákonných nebo platně sjednaných důvodů; jednostranné storno bez důvodu se nepřipouští.

2.5. Kupující je povinen uvádět správné a úplné údaje. Prodávající archivuje elektronické objednávky pro účely plnění smlouvy a splnění zákonných povinností. Kupující obdrží potřebné smluvní informace a potvrzení na e-mail uvedený v objednávce. Dostupnost historických objednávek prostřednictvím uživatelského účtu závisí na funkcích e-shopu.

3. Kupní cena, slevy a daňové doklady

3.1. Cena pro spotřebitele je uvedena včetně DPH a všech povinných daní a poplatků. Je-li pro podnikatele výslovně zobrazena cena bez DPH, je příslušné označení zřejmé. Celková konečná cena, případně způsob jejího výpočtu, je kupujícímu sdělena před odesláním objednávky.

3.2. Náklady na dopravu, dobírku a případné další volitelné služby jsou vyčísleny před odesláním objednávky. Ceny se mohou v čase měnit; pro uzavřenou smlouvu je rozhodující cena platně sjednaná při jejím uzavření. Případná zjevná chyba v ceně se řeší podle obecně závazných právních předpisů, nikoliv automatickým právem prodávajícího změnit cenu již uzavřené smlouvy.

3.3. Je-li vůči spotřebitelům oznamována sleva z ceny výrobku, prodávající poskytne zákonem požadované informace o nejnižší ceně za příslušné předchozí období, zpravidla 30 dnů před poskytnutím slevy, a dodrží pravidla výpočtu a prezentace slev podle zákona o ochraně spotřebitele. Podrobnosti konkrétní slevové akce jsou uvedeny u nabídky.

3.4. Daňový doklad je zákazníkovi předán v listinné nebo elektronické podobě v souladu s právními předpisy. Na žádost prodávající vydá také doklad o zakoupení s předepsanými údaji. Dobírkový doklad vydá přepravce podle svých pravidel; tím nejsou dotčeny povinnosti prodávajícího doložit přijetí platby, pokud je to právně vyžadováno.

4. Platební podmínky a zálohy

4.1. Kupující může zvolit způsob platby, který je pro konkrétní objednávku nabízen v objednávkovém procesu, zejména bankovní převod na základě výzvy k platbě, dobírku (je-li dopravcem podporována) nebo platbu při osobním odběru. Platba kartou je dostupná jen tehdy, pokud ji nabízí příslušná provozovna nebo online platební rozhraní.

4.2. Pro bankovní převody v Kč používá prodávající účet 1594449001/5500 vedený u Raiffeisenbank a.s., není-li na výzvě k platbě nebo faktuře uvedeno jinak. Kupující vždy použije platební údaje uvedené v potvrzené objednávce nebo v platebním dokladu. Platbu v EUR nebo USD je možné sjednat individuálně, pokud prodávající předem potvrdí měnu, cenu a platební údaje.

4.3. U zboží připravovaného individuálně nebo pořizovaného na zvláštní objednávku může prodávající před uzavřením smlouvy navrhnout přiměřenou zálohu, zpravidla až 30 % ceny, jejíž přesná výše a splatnost jsou uvedeny v objednávce nebo individuální dohodě. Samotné označení „nevratná záloha“ nezbavuje spotřebitele zákonných práv, zejména práva na odstoupení, pokud existuje; vypořádání zálohy se řídí právním důvodem ukončení smlouvy a zákonem.

4.4. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího jeho převzetím a úplným zaplacením kupní ceny, pokud zákon nebo individuální dohoda nestanoví jinak. Pravidla přechodu nebezpečí škody na zboží jsou uvedena v článku 5.

5. Dodání, doprava a převzetí zboží

5.1. Zboží se doručuje na adresy nabízené v objednávce, zpravidla přepravní společností DPD nebo jiným uvedeným dopravcem. Kupující může využít i osobní odběr v provozovně, je-li u objednávky dostupný. Případný firemní rozvoz, nadrozměrné či těžké zásilky se sjednávají individuálně.

5.2. Cena dopravy, případné hranice pro dopravu zdarma a dostupné doplňkové služby se řídí aktuální nabídkou zobrazenou kupujícímu před závazným odesláním objednávky. Není-li doprava u konkrétní objednávky bezplatná, účtuje se částka schválená kupujícím v objednávce. Osobní odběr je bez poplatku za samotné vydání zboží, není-li předem výslovně uvedeno jinak.

5.3. U skladového zboží prodávající obvykle expeduje bez zbytečného odkladu, často v průběhu 1–2 pracovních dnů po přijetí objednávky nebo připsání vyžadované platby. U zboží na objednávku nebo s omezenou dostupností potvrdí očekávaný termín individuálně. Uvedené orientační expediční časy nejsou garantovaným termínem doručení. Není-li sjednáno jinak, splní prodávající vůči spotřebiteli povinnost odevzdat zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy.

5.4. Spotřebiteli přechází nebezpečí škody na věci jejím převzetím od prodávajícího nebo dopravce, kterého nabídl prodávající. Pokud si spotřebitel samostatně zvolí dopravce, kterého prodávající nenabízel, řídí se přechod nebezpečí škody zákonem. U podnikatelů se přechod nebezpečí škody řídí občanským zákoníkem a konkrétně sjednanými dodacími podmínkami.

5.5. Kupujícímu doporučujeme při převzetí zkontrolovat stav zásilky a při zjištění poškození sepsat s dopravcem záznam a co nejdříve nás kontaktovat. Neprovedení této kontroly nebo nepodepsání protokolu samo o sobě neomezuje zákonná práva spotřebitele z vadného plnění.

6. Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy

6.1. Spotřebitel má u smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku zpravidla právo odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů. U koupě zboží běží lhůta zpravidla ode dne převzetí zboží; při nákupu více položek dodávaných samostatně ode dne převzetí poslední položky; u pravidelných opakovaných dodávek podle příslušného zákonného pravidla. Odstoupit lze i před převzetím zboží.

6.2. Odstoupení může spotřebitel zaslat e-mailem na info@geoserver.cz, poštou na GEODETICKÉ CENTRUM s.r.o., Starý Mateřov 222, 530 02 Starý Mateřov, nebo jiným jednoznačným oznámením. Pro zachování lhůty postačí odeslání oznámení před jejím uplynutím. Spotřebitel může, ale nemusí, použít formulář uvedený v příloze č. 1.

6.3. Spotřebitel odešle nebo předá vracené zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, na adresu uvedenou v čl. 6.2. Přímé náklady na jeho vrácení nese spotřebitel, ledaže je prodávající výslovně převezme. U objemného nebo těžkého zboží, které svou povahou nelze běžně zaslat poštou, musí být příslušné náklady nebo jejich odhad spotřebiteli sděleny před uzavřením smlouvy.

6.4. Prodávající vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky, včetně nákladů na nejlevnější nabízený standardní způsob dodání, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, zpravidla stejným platebním prostředkem, není-li dohodnuto jinak a nevzniknou-li tím spotřebiteli další náklady. Prodávající nemusí vrátit peníze dříve, než obdrží zboží nebo než spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět; to neplatí, nabídl-li prodávající, že zboží sám vyzvedne.

6.5. Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží způsobené nakládáním jinak, než je nutné k seznámení s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností. Otevření obalu samo o sobě obecně nezakládá ztrátu práva odstoupit. Původní obal doporučujeme zachovat z důvodu bezpečné přepravy, není však obecnou podmínkou zákonného odstoupení.

6.6. Od smlouvy nelze bez uvedení důvodu odstoupit v zákonem vymezených případech, zejména u zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, u zvukových či obrazových nahrávek nebo počítačových programů v zapečetěném obalu, pokud jej spotřebitel porušil, nebo u digitálního obsahu nedodaného na hmotném nosiči, bylo-li se zákonem požadovaným výslovným souhlasem a poučením započato s plněním před uplynutím lhůty. Výjimky se posuzují jednotlivě; pouhé označení zboží jako „na objednávku“ automaticky nevylučuje právo odstoupit.

6.7. Při odstoupení od smlouvy o službě, která byla na výslovnou žádost spotřebitele zahájena před uplynutím lhůty, mohou vzniknout zákonem dovolené nároky na úhradu poměrné části již poskytnutého plnění. Právo odstoupit může za zákonných podmínek zaniknout u služby zcela poskytnuté před uplynutím lhůty; spotřebitel o tom musí být předem řádně poučen.

7. Reklamační řád – práva spotřebitele z vadného plnění

7.1. Prodávající odpovídá spotřebiteli za to, že věc při převzetí odpovídá sjednaným i zákonem stanoveným požadavkům, včetně jejího popisu, druhu, množství, jakosti, funkčnosti, kompatibility, bezpečnosti a případných aktualizací vyžadovaných právními předpisy.

7.2. Spotřebitel může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Projeví-li se vada v prvním roce od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Nejde o automatickou „dvouletou záruku za jakost“ na jakékoliv poškození nebo opotřebení vzniklé po převzetí.

7.3. U použité věci lze smluvně dohodnout zkrácení doby podle čl. 7.2 až na jeden rok; musí to být učiněno řádně a jednoznačně a zohledněno v dokladu o koupi. Prodejce neodpovídá za běžné opotřebení odpovídající dosavadnímu užívání použité věci ani za vadu, o níž byl kupující zvlášť informován a s odchylkou předem výslovně souhlasil, pokud to zákon připouští.

7.4. Má-li věc vadu, může spotřebitel požadovat její odstranění opravou nebo výměnou, není-li zvolený způsob nemožný nebo nepřiměřeně nákladný ve srovnání s druhým. Vada se odstraňuje bezplatně, v přiměřené době a bez značných obtíží pro spotřebitele. V zákonných případech, zejména při odmítnutí odstranění vady, při jejím neodstranění řádně a včas, při opakovaném projevu vady nebo při podstatné vadě, může spotřebitel požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy. Odstoupit nelze, je-li vada nevýznamná.

7.5. Reklamaci lze uplatnit osobně na adrese provozovny uvedené v čl. 1.2, e-mailem na info@geoserver.cz nebo jiným prokazatelným způsobem. Spotřebitel uvede kontaktní údaje, identifikaci zboží a objednávky, popis vady a požadovaný způsob vyřízení. Doklad o koupi usnadní doložení nároku, avšak nelze vyžadovat jeho jedinou předepsanou formu, prokáže-li spotřebitel nákup jinak.

7.6. Prodávající vydá spotřebiteli potvrzení o uplatnění reklamace s předepsanými údaji a při vyřízení potvrzení o datu a způsobu vyřízení včetně provedené opravy a doby jejího trvání, popřípadě písemné odůvodnění zamítnutí. Reklamaci včetně odstranění vady vyřídí a spotřebitele o tom informuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se v konkrétním případě výslovně nedohodnou na delší lhůtě. Po marném uplynutí lhůty může spotřebitel za zákonných podmínek odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

7.7. Je-li pro posouzení vady nezbytná prohlídka zboží, spotřebitel poskytne přiměřenou součinnost a umožní posouzení a případnou opravu. Doporučujeme před předáním elektronického přístroje bezpečně zálohovat vlastní data a odstranit přístupová hesla, pokud je to možné a bezpečné; toto doporučení nevylučuje odpovědnost prodávajícího za škodu, vznikne-li podle zákona.

7.8. Spotřebiteli nevzniká povinnost platit paušální poplatek za podání nebo vyřízení reklamace ani tehdy, pokud je reklamace zamítnuta. V případě oprávněné reklamace má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů v zákonném rozsahu.

7.9. Záruka za jakost, je-li dobrovolně poskytnuta prodávajícím nebo výrobcem, se řídí obsahem záručního prohlášení a nesmí omezit zákonná práva spotřebitele. Záruční list, je-li poskytován, obsahuje zákonem požadované informace.

8. Kupující – podnikatelé (B2B)

8.1. Při nákupu v rámci podnikatelské činnosti se kupní smlouva a odpovědnost za vady řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku o koupi, nikoliv zvláštními ustanoveními chránícími spotřebitele. Zákonné právo spotřebitele odstoupit do 14 dnů ani spotřebitelská třicetidenní reklamační lhůta podnikateli z titulu podnikatelského nákupu nevznikají.

8.2. Podnikatel je povinen prohlédnout zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody a případné vady oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při dostatečné péči zjistit. Další práva se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a individuální smlouvou.

8.3. U nového hmotného zboží prodávaného podnikateli poskytuje prodávající smluvní záruku za jakost v délce 12 měsíců od předání zboží, není-li u konkrétního produktu nebo ve smlouvě výslovně uveden jiný rozsah či doba. Záruka se řídí tímto ujednáním a případnými předanými záručními podmínkami. Na použité zboží, samostatný software a služby se uvedená smluvní záruka automaticky nevztahuje, není-li výslovně sjednána. Zákonná práva kupujícího z vadného plnění zůstávají nedotčena.

8.4. U podnikatelských objednávek lze individuálně sjednat zálohy, dodací podmínky, výhradu vlastnického práva, licence a servisní rozsah. Jakékoli storno již uzavřené smlouvy či vrácení bezvadného zboží nad rámec zákona vyžaduje individuální dohodu. Případné přiměřené náklady takového dobrovolného vrácení musí být dohodnuty předem; nejde o sankci za výkon zákonného práva spotřebitele.

9. Software, digitální prvky a odborné služby

9.1. Je-li předmětem objednávky software, digitální obsah, aktivační kód nebo licence, je rozhodující popis nabídky, licenční ujednání zpřístupněné před uzavřením smlouvy a případné podmínky výrobce. Prodávající předem uvede podstatné technické požadavky, funkčnost a známou kompatibilitu a informace o omezeních přenositelnosti licence, jsou-li relevantní.

9.2. Dodávání digitálního obsahu a služeb digitálního obsahu spotřebiteli, včetně případných potřebných aktualizací a práv z vad, se řídí příslušnými zákonnými ustanoveními. Tam, kde je pro zahájení digitálního plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení vyžadován výslovný souhlas spotřebitele a poučení, vyžádá si je prodávající samostatně v objednávkovém procesu.

9.3. Servis, kalibrace, zaškolení, odborné zásahy a další služby mohou být předmětem samostatné smlouvy o dílo nebo smlouvy o poskytování služby, jejíž cena, rozsah, termín a odpovědnost se potvrzují individuálně. Jsou-li takové služby sjednány se spotřebitelem na dálku, použijí se rovněž kogentní pravidla ochrany spotřebitele a odstoupení, pokud jsou splněny zákonné podmínky.

10. Ochrana osobních údajů a obchodní sdělení

10.1. Prodávající zpracovává osobní údaje v nezbytném rozsahu zejména za účelem uzavření a plnění smlouvy, splnění právních povinností a ochrany oprávněných zájmů; tam, kde právní předpis vyžaduje souhlas, zpracovává údaje na jeho základě. Plnění smlouvy není podmíněno udělením marketingového souhlasu.

10.2. Podrobnosti o účelech, právních základech, příjemcích, dobách uchování a právech subjektů údajů upravuje samostatné aktuální poučení o zpracování osobních údajů zveřejněné na webu. Obchodní sdělení prodávající zasílá v souladu s právními předpisy; adresát má možnost jednoduše odmítnout jejich další zasílání. Používání nepovinných cookies se řídí samostatnými zásadami a nastavením souhlasu.

11. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů a dohled

11.1. Dojde-li mezi prodávajícím a spotřebitelem ke sporu z kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2; e-mail adr@coi.gov.cz; web: https://coi.gov.cz/informace-o-adr/.

11.2. Dozor nad dodržováním povinností v oblasti ochrany spotřebitele vykonává v zákonem stanoveném rozsahu Česká obchodní inspekce (www.coi.gov.cz). Uzavření smlouvy spotřebiteli nebere právo obrátit se na příslušný soud nebo orgán dohledu.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Právní vztahy se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a v případě spotřebitelů též zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v jejich účinném znění. Volbou českého práva nesmějí být spotřebitelé s obvyklým bydlištěm v jiném státě zbaveni ochrany poskytované kogentními předpisy, které se na jejich smlouvu povinně použijí.

12.2. Je-li některé ujednání neplatné či neúčinné, ostatní ustanovení tím nejsou dotčena. Odchylná ujednání nesmějí zkracovat zákonná práva spotřebitelů. Obsah webu je chráněn v rozsahu autorského práva a práv k ochranným známkám; tím nejsou dotčena zákonná oprávnění uživatelů.

12.3. Prodávající může obchodní podmínky pro budoucí smlouvy změnit. Na již uzavřenou smlouvu se použije znění účinné při jejím uzavření, pokud není pozdější změna individuálně a platně dohodnuta.

12.4. Tyto obchodní podmínky, včetně reklamačního řádu a přílohy, nabývají účinnosti dne 19. 10. 2026 a pro smlouvy uzavřené od tohoto dne nahrazují předchozí verzi účinnou od 1. 1. 2025.

PŘÍLOHA Č. 1

Poučení a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

A. Stručné poučení pro spotřebitele

Máte právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží. Při samostatném dodání více kusů zboží z jedné objednávky běží lhůta od převzetí poslední položky. Pro zachování lhůty stačí oznámení o odstoupení odeslat před jejím uplynutím.

Odstoupení zašlete na info@geoserver.cz nebo na GEODETICKÉ CENTRUM s.r.o., Starý Mateřov 222, 530 02 Starý Mateřov. Můžete použít níže uvedený vzorový formulář, není to však Vaší povinností. Zboží zašlete zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení; přímé náklady na vrácení zboží nesete Vy, pokud nebylo výslovně sjednáno jinak.

Nejpozději do 14 dnů od Vašeho odstoupení Vám vrátíme obdržené peněžní prostředky včetně standardních nákladů na dodání, nejvýše ve výši nejlevnější námi nabízené možnosti dodání (s výjimkou osobního odběru). Peníze vrátíme stejným způsobem jako původní platbu, pokud se nedohodneme jinak. Vrácení můžeme odložit do obdržení zboží nebo prokázání jeho odeslání. Za snížení hodnoty zboží odpovídáte jen tehdy, pokud s ním bylo nakládáno jinak, než bylo nutné k seznámení s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností.

Toto poučení je určeno pro běžný prodej zboží. Zákonné výjimky jsou popsány zejména v čl. 6.6 a 6.7 obchodních podmínek. V případě digitálního obsahu nebo služeb se počátek lhůty a případné zákonné výjimky posuzují podle konkrétního typu smlouvy.

B. Vzorový formulář (vyplňte a odešlete pouze při odstoupení)

Adresát: GEODETICKÉ CENTRUM s.r.o., Starý Mateřov 222, 530 02 Starý Mateřov, e-mail: info@geoserver.cz

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od kupní smlouvy o nákupu tohoto zboží / od smlouvy o poskytnutí těchto služeb (*):

.....

Datum objednání (*) / datum převzetí (*): .....

Jméno a příjmení spotřebitele / spotřebitelů: .....

Adresa spotřebitele / spotřebitelů: .....

Číslo objednávky (nepovinné): .....

Datum: ..... Podpis (jen při zaslání v listinné podobě): .....

(*) Nehodící se škrtněte. Formulář je nepovinný; odstoupení lze učinit jakýmkoli jednoznačným prohlášením.